

Brf Södra Stranden 3

REKLAMATION/FELANMÄLAN

Felanmälan under garantitiden (fem år efter tillträde):

Anmäl ditt ärende via formuläret på er hemsida

(<https://sodra3.brfhemsida.com>) och bilägg gärna bilder på felet om det är möjligt. Ange felbeskrivning, namn, lägenhetsnummer samt telefonnummer som man kan nå er på.

Frågor om garantifel kan också ställas till:

Nicklas Broström, HP Boende

nicklas@hpboende.se

0739-81 86 66

Felanmälan vitvaror görs direkt till Bosch (se flik 6). Observera att du måste läsa instruktionsböckerna och söka felkoder mm själv innan du ringer Bosch. Om Bosch skickar servicepersonal och felet inte omfattas av garantin, får du själv bekosta besöket.

Felanmälan av akut karaktär på kvällar, nätter och helger görs till Axcell på journummer:

020-77 85 00



Observera att detta endast gäller anmälningar av akut karaktär såsom exempelvis vattenläckor, större elavbrott eller liknande. Axcells uppgift är att vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning och minimera avbrottstiden, därefter åtgärdas felet inom garantitiden under ordinarie arbetstid. Om du ringer Axcell för ett fel som inte anses vara akut får du själv stå för uttryckningskostnaden.